

**Green Vision Seven SRL**

CUI RO28756820, J8/1066/25.07.2014 Sat Ucea de Sus, Comuna Ucea, nr.229,  
BRASOV Tel. 0368-450127, Fax. 0268-316312, E-Mail: furnizare@hareonsolar.ro

Nr. reg. 66 Data 29.01.2019

Catre, ANRE – Bucuresti

In atn. dlui. Chirita Dumitru – Presedinte

Ref: Ord.ANRE nr. 6/2017 – Standard de performanta pentru activitatea de furnizare a  
energiei electrice

Subscrisa Green Vision Seven SRL, cu sediul in Sat Ucea de Sus, Comuna Ucea, nr. 229,  
biroul nr. 1, jud. Brasov, titulara a Licentei de furnizare energie electrica din surse regenerabile  
nr.2040, prin reprezentant legal dna. Sucaciu Catalina Mihaela in calitate de Mandatar al  
administratorilor, raportul pentru anul 2018, respectiv Anexa 2 conform ordin mai sus mentionat .

**Mandatar al administratorilor  
Sucaciu Catalina Mihaela**



Nr. reg. 67 data 29.01.2019

Anexa 2  
la Standardul de performanță

Valorile indicatorilor de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor: GREEN VISION SEVEN SRL  
Telefon: 0368-450.127  
Fax: 0268-316.312  
E-mail: furnizare@hareonsolar.ro  
Pagina web: www.hareonsolar.ro  
Perioada de raportare: Trimestrul IV 2018

| Nr. crt. | Indicatori de performanță generali*  | Tipul CF       | Trim. I          | Trim. II        | Trim. III       | Trim. IV           | An                 |
|----------|--|----------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| 0        | 1  | 2              | 3                | 4               | 5               | 6                  | 7                  |
| 1        | Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei de raportare  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 12               | 13              | 50              | 87                 | 12                 |
|          |  | noncasnic mare | 9                | 14              | 28              | 33                 | 9                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>21</b>        | <b>27</b>       | <b>78</b>       | <b>120</b>         | <b>21</b>          |
| 2        | Numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei de raportare  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 24              | 29              | 0                  | 53                 |
|          |  | noncasnic mare | 2                | 10              | 1               | 0                  | 13                 |
|          |  | <b>total</b>   | <b>2</b>         | <b>34</b>       | <b>30</b>       | <b>0</b>           | <b>66</b>          |
| 3        | Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei de raportare  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 1               | 0               | 1                  | 2                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 1               | 0               | 0                  | 1                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>2</b>        | <b>0</b>        | <b>1</b>           | <b>3</b>           |
| 4        | Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei de raportare  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 12               | 37              | 79              | 86                 | 88                 |
|          |  | noncasnic mare | 11               | 22              | 29              | 33                 | 33                 |
|          |  | <b>total</b>   | <b>23</b>        | <b>59</b>       | <b>108</b>      | <b>119</b>         | <b>119</b>         |
| 5        | Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 12               | 37              | 79              | 86                 | 88                 |
|          |  | noncasnic mare | 11               | 22              | 29              | 33                 | 33                 |
|          |  | <b>total</b>   | <b>23</b>        | <b>59</b>       | <b>108</b>      | <b>119</b>         | <b>119</b>         |
| 6        | Energie electrica furnizata in perioada de raportare (MWh)   | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 270.137          | 311.049         | 713.532         | 945.676            | 2240.394           |
|          |  | noncasnic mare | 2.277.343        | 3551.836        | 9231.383        | 24.110.167         | 39170.72945        |
|          |  | <b>total</b>   | <b>2,547.480</b> | <b>3862.885</b> | <b>9944.915</b> | <b>25055.84345</b> | <b>41411.12345</b> |
| 7        | Numarul contractelor de furnizare incheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip si/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, in conditi si la preturi negociate                        | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 5               | 4               | 4                  | 13                 |
|          |  | noncasnic mare | 2                | 9               | 7               | 5                  | 23                 |
|          |  | <b>total</b>   | <b>2</b>         | <b>14</b>       | <b>11</b>       | <b>9</b>           | <b>36</b>          |
| 8        | Numarul de incalcati ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 9        | Numarul de compensatii platite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 10       | Numarul total de plangeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atat plangerile intemelte cat si pe cele neintemelte, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor masurate de catre OM               | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 1                  | 1                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>1</b>           | <b>1</b>           |
| 11       | Numarul de plangeri intemelte privind facturarea; acest indicator cuprinde plangerile intemelte, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor masurate de catre OM   | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 12       | Numarul de plangeri privind facturarea ce implica verificarea datelor masurate   | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 13       | Numar de incalcati ale termenului de raspuns la plangerile privind facturile de energie electrica  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 14       | Numarul de compensatii platite CF in cazul nerespectarii termenului de raspuns la plangerile privind facturile de energie electrica  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 15       | Numarul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica   | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 16       | Numar de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea in cel mult 4 ore de la confirmarea indeplinirii de catre CF a obligatiilor de plata  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 17       | Numar de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea in mai mult 4 ore de la confirmarea indeplinirii de catre CF a obligatiilor de plata  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 18       | Numarul de compensatii platite CF in cazul nerespectarii termenului de comunicare catre OR a solicitarii de reluare a furnizarii de energie electrica  | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 19       | Numarul de plangeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica; acest indicator va contine atat plangerile intemelte cat si cele neintemelte | casnic         | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0               | 0               | 0                  | 0                  |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>           | <b>0</b>           |

GREEN VISION SEVEN SRL  
2018

|    |   |                |   |   |   |   |   |
|----|---|----------------|---|---|---|---|---|
| 20 | Numar de plangeri intemelte primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Numar de incalcarri ale termenului de raspuns la plangerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Numarul de compensatii platite CF in cazul nerespectarii termenului de raspuns la plangerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Numar de solicitari ale clientilor casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Numarul de solicitari de schimbare a tarifului reglementat de catre clientii casnici, solutionate in mai putin de 10 zile lucratoare  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Numarul de plangeri ale clientilor casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energie electrica  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | Numarul de incalcarri ale termenului de solutionare a solicitarilor clientilor casnici se schimbare a tarifului reglementat sau a plangerilor clientilor casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energie electrica                              | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Numarul de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerespectarii termenului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat sau a plangerilor clientilor casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energie electrica | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Numarul total de solicitari si plangeri ale CF, altele decat cele prevazute in standard   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Numarul de plangeri primite, altele decat cele prevazute in standard  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | Numarul de plangeri intemelte ale CF, altele decat cele prevazute in standard   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Numarul de incalcarri ale termenului de raspuns la solicitarile/plangerile CF, altele decat cele prevazute in standard  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Numarul de compensatii platite in cazul nerespectarii termenului de raspuns la solicitarile/plangerile CF, altele decat cele prevazute in standard  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Numarul de solicitari/plangeri primite de la CF, de tipul celor prevazute in art. 13 alin. (3) si (4) din standard  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Numarul de incalcarri ale termenului de transmitere catre OR a solicitarilor/plangerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) si (4) din standard, respectiv catre CF a raspunsurilor primite la OR   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | Numarul de compensatii platite CF in cazul nerespectarii termenului de transmitere catre OR a solicitarilor/plangerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) si (4) din standard, respectiv catre CF a raspunsurilor primite la OR                       | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | Numarul de solicitari ale clientilor casnici de a primi despagubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse in reseaua electrica a OR   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



|    |   |                |   |    |    |   |    |
|----|---|----------------|---|----|----|---|----|
| 37 | Numarul de incalcarii de catre furnizor ale termenelor prevazute in procedura   | casnic         | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 38 | Numarul de compensatii platite de catre furnizor clientilor casnici in cazul nerespectarii termenelor din Procedura   | casnic         | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 39 | Numarul punctelor de informare regionala/locala ale furnizorului  | total          | 1 | 1  | 1  | 1 | 1  |
| 40 | Numarul de linii telefonice cu numar de apel gratuit  | total          | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 41 | Numarul de linii telefonice cu numar de apel cu tarif normal  | total          | 2 | 2  | 2  | 2 | 2  |
| 42 | Numarul de linii telefonice cu operator 12 ore in zilele lucratoare   | total          | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 43 | Numarul de apeluri telefonice inregistrate prin centrul de telefonie (call-center)  | total          | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 44 | Numarul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie (call-center)  | total          | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 45 | Timpul mediu de asteptare a apelurilor inregistrate prin centrul de telefonie (secunde)   | total          | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 46 | Numarul de plangeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este invinuit ca nu a respectat obligatiile care ii revin la solicitarea CF de denuntare unilaterala a contractului de furnizare in scopul schimbarii furnizorului                           | casnic         | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | total          | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 47 | Numarul de plangeri ale CF deservite de alt furnizor, adresate furnizorului, prin care furnizorul este invinuit ca nu a respectat obligatiile care ii revin atunci cand un CF ii solicita sa faca demersurile necesare pentru a-l asigura furnizarea energiei electrice | casnic         | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | total          | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 48 | Numarul de locuri de consum pentru care CF proprii au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului  | casnic         | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0  | 0  | 1 | 1  |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 1  | 0  | 0 | 1  |
|    |   | total          | 0 | 1  | 0  | 1 | 2  |
| 49 | Numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF   | casnic         | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 24 | 29 | 0 | 53 |
|    |   | noncasnic mare | 2 | 10 | 1  | 0 | 13 |
|    |   | total          | 2 | 34 | 30 | 0 | 66 |
| 50 | Numarul de incalcarii ale indicatorilor de performanta garantati  | casnic         | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | total          | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 51 | Numarul de compensatii acordate ca urmare a nerespectarii termenelor prevazute in prezentul standard  | casnic         | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | total          | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 52 | Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii pentru nerespectarea de catre furnizor a indicatorilor de performanta garantati   | noncasnic mare | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 53 | Numarul de compensatii platite CF ca urmare a nerespectarii de catre OR a indicatorilor de performanta prevazuti in standardul de performanta pentru serviciul de retea, in vigoare   | casnic         | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0  | 0  | 1 | 1  |
|    |   | total          | 0 | 0  | 0  | 1 | 1  |

GREEN VISION SEVEN SRL  
Mandatar al administratorilor  
Suzana Catalina Mihaela

