

Green Vision Seven SRL

CUI RO28756820, J8/1066/25.07.2014 Sat Ucea de Sus, Comuna Ucea, nr.229,
BRASOV Tel. 0368-450127, Fax. 0268-316312, E-Mail: furnizare@hareonsolar.ro

Nr. reg. 37 Data 22.01.2020

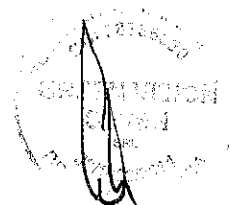
Catre, ANRE – Bucuresti

In atn. dlui. Chirita Dumitru – Presedinte

Ref: Ord.ANRE nr. 16/2015 – Procedura privind obligatia furnizorilor de energie electrica
si gaze naturale de solutionare a plangerilor clientilor finali

Subscrisa Green Vision Seven SRL, cu sediul in Sat Ucea de Sus, Comuna Ucea, nr. 229,
biroul nr. 1, jud. Brasov, titulara a Licentei de furnizare energie electrica din surse regenerabile
nr.2040, prin reprezentant legal dna. Sucaciu Catalina Mihaela in calitate de Mandatar al
administratorilor, va inaintam raportul pentru anul 2019, respectiv Anexele 3, 4 si 5, conform
ordin mai sus mentionat.

**Mandatar al administratorilor
Sucaciu Catalina Mihaela**

A circular stamp with a dotted border is partially visible, containing some illegible text. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

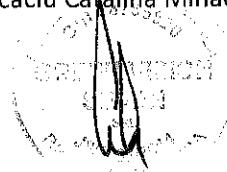
ANEXA 3 la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 01.01.2019 – 31.12.2019

Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerii	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contract ale furnizorului	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de email	0	0	0
4	Prin intermediul formularului online	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
TOTAL:		0	0	0

GREEN VISION SEVEN SRL
Mandatar al administratorilor
Sucaciu Catalina Mihaela



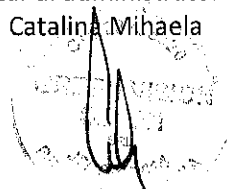
ANEXA 4 la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.2019 – 31.12.2019

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1	Contractare energie	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentare cu energie	0	0	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masura	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privier la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	0
TOTAL:		0	0	0	0
Din care: Intemeiate		0	0	0	0
Neintemeiate		0	0	0	0
Nesolutionabile		0	0	0	0

GREEN VISION SEVEN SRL
Mandatar al administratorilor
Sucaciu Catalina Mihaela



ANEXA 5 la procedura cadru

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.01.2019 – 31.12.2019

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractare energie	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentare cu energie	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masura	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privier la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

GREEN VISION SEVEN SRL
Mandatar al administratorilor
Sucaciu Catalina Mihaela

